

# **PLAN REGULADOR COMUNAL DE MAULLIN REGIÓN DE LOS LAGOS**

## **DOCUMENTO ANEXO N°2: ESTUDIO DE EQUIPAMIENTO COMUNAL**



DICIEMBRE de 2016

# PLAN REGULADOR COMUNAL DE MAULLIN REGIÓN DE LOS LAGOS

## DOCUMENTO ANEXO N°2: ESTUDIO DE EQUIPAMIENTO COMUNAL



  
Alberto Ignacio Sepúlveda Erices  
Arquitecto  
Rut: 16154699-2

DICIEMBRE de 2016

## **INDICE**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. OBJETIVO Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO. ....	1
1.2. PRESENTACIÓN DEL AMBITO DEL ESTUDIO DE EQUIPAMIENTO COMUNAL. ....	1
1.3. MARCO NORMATIVO DEL ESTUDIO. ....	3
<b>2. ANÁLISIS DE DOTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO COMUNAL</b>	<b>4</b>
2.1. SALUD. ....	4
2.2. EDUCACIÓN. ....	10
2.3. SEGURIDAD. ....	12
2.4. DEPORTE Y ÁREAS VERDES. ....	13
2.5. OTROS SERVICIOS. ....	15
<b>3. EVALUACIÓN DE LA COBERTURA DEL EQUIPAMIENTO COMUNAL</b>	<b>17</b>
3.1. SALUD. ....	17
3.2. EDUCACIÓN. ....	18
3.3. SEGURIDAD. ....	20
3.4. DEPORTE Y ÁREAS VERDES. ....	21
<b>4. CONCLUSIONES</b>	<b>23</b>

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente documento forma parte de los estudios especiales anexos que complementan la Memoria Explicativa del Plan Regulador Comunal de Maullín (PRCM), según lo establecido en el Artículo 2.1.10 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC).

### **1.1. OBJETIVO Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO.**

El Objetivo General del Estudio apunta a entregar aquella base documental, sobre el equipamiento del área urbana de Maullín y dentro del ámbito de acción que la LGUC y la OGUC definen para un Plan Regulador Comunal, capaz de facultar en la garantía de suficiencia de equipamientos para así colaborar en el desarrollo integral del área urbana propuesta en el presente PRCM.

Para lograr este fin, el Estudio presenta como objetivos específicos:

- Analizar la dotación actual de equipamientos en la localidad de Maullín.
- Analizar la demanda actual de equipamientos en la localidad de Maullín.
- Evaluar la cobertura actual de equipamientos en la localidad de Maullín.
- Evaluar la suficiencia futura de equipamientos, a un horizonte de 30 años vista, en el área urbana de Maullín propuesta en el presente PRCM.

La metodología contemplada por el presente Estudio para la consecución de estos objetivos, se desarrolla en cuatro capítulos:

- **Introducción** (Cap. 1), donde se presenta brevemente tanto la comuna como el ámbito de estudio, esto es, la localidad urbana de Maullín, además del Marco Normativo que regula el estudio,
- **Análisis de Dotación del Equipamiento Comunal** (Cap. 2), donde se da relación del catastro actual de equipamientos, referido principalmente a las tipologías de Salud, Educación, Seguridad, Deporte y Áreas Verdes (igualmente se catastran “otros servicios” o equipamientos relevantes para la comuna),
- **Evaluación de Cobertura actual de Equipamiento** (Cap. 3), donde se desarrolla un estudio de suficiencia de equipamientos, consistente en determinar si la cobertura es capaz de absorber la demanda de las diferentes tipologías antes mencionadas, y
- **Conclusiones** (Cap. 4), donde se sintetizan las temáticas que comprometen la definición y desarrollo del PRCM, en cuanto a equipamiento.

### **1.2. PRESENTACIÓN DEL AMBITO DEL ESTUDIO DE EQUIPAMIENTO COMUNAL.**

El ámbito del Estudio de Equipamiento Comunal, Documento Anexo Nº 2, es la localidad urbana de Maullín, esto es, aquel segmento del territorio de la capital comunal de Maullín delimitado por el nuevo límite urbano formulado en el presente Plan Regulador Comunal.

A continuación se realiza una breve presentación de la Comuna de Maullín en función de la información expuesta en la Memoria Explicativa del PRCM, documento del que es anexo el presente Estudio, con mayor desarrollo para el ámbito de estudio.

La comuna de Maullín se inserta político-administrativamente en la provincia de Llanquihue, presentando límites político-territoriales con las comunas de Los Muermos y Puerto Montt (capital

regional y provincial) por el norte; y Calbuco y Puerto Montt, por el éste. Asimismo, sus límites físico-territoriales son el Canal de Chacao por el sur, y el océano pacífico por el oeste.

Su capital comunal es la localidad de Maullín, sede de la administración comunal, principal centro poblado, y área de estudio del presente PRCM, y por tanto del presente Documento Anexo. El sector urbano se sitúa en la confluencia de los ríos Maullín y Carquilda, concretamente en la ribera sur y poniente respectivamente, entre las coordenadas latitud: 41°61' / 41°64', y longitud: 73°58' / 73°61'.

Cuenta con una superficie comunal de 860 km<sup>2</sup>, representando el 5,78% de la superficie provincial -la 6ª de mayor tamaño-, estando conformada por dos localidades urbanas (Maullín y Carelmapu) y un extenso territorio rural, donde emergen localidades como La Pasada, Lolcura, o Quenuir, y sectores como Ainco, Amortajado, Astillero, Changue, Chuyaquen, Godoy, Huayun, Lepihué, Misquihué, Olmopulli, Peñol, Puelpún, o San Pedro Nolasco, entre otros.

Atendiendo a sus variables socio-demográficas, y teniendo de referencia los datos preliminares del Censo 2012 (INE) -concretamente la tasa de crecimiento intercensal 2002-2012-, destaca el hecho de que seis de las treinta comunas regionales crecieron por sobre el 10,3% de la Región, representando el 40,9% de la población regional, y catorce tuvieron un decrecimiento de su población, representando el 18,7% de la población regional. En este sentido, mientras Maullín contaba con una población comunal de 17.115 hab., en 1992, pasó a registrar 15.580 hab., en 2002 (variación intercensal del -9%), para contabilizar un leve crecimiento en 2012, con 15.707 hab. Esta variación intercensal por tanto, en lugar de decrecer aumentó un 0,8%: si consideráramos la diferencia que supone con respecto al periodo anterior, 1992-2002 donde la variación intercensal fue fuertemente negativa (-9%), es de esperar que la tendencia creciente se mantenga, y ello proyectaría para 2045 (horizonte para el que se proyecta el presente PRCM) una población cercana a 20.430 personas.

Cabe destacar en este punto, que para la realización de la “Evaluación de la Cobertura del Equipamiento Comunal”, desarrollada en el capítulo nº 3 del presente “Estudio”, se consideró la población total que arrojó el CENSO 2002, esto es: 15.580 hab., para la población comunal, y 4.369 hab., para la población de su capital comunal: esto significa un crecimiento de un 10% con respecto a los datos recogidos por el CENSO 1992. Además, la consideración del CENSO 2002 y no el de 2012, se realiza porque según el INE<sup>1</sup>, “los datos generados para el año 2012 no cumplen con los estándares para que este operativo sea denominado como un censo”.

De manera análoga, y atendiendo a la distribución territorial de la población, la población urbana aparece claramente concentrada en los distritos de Maullín, con un 91% de población urbana (3.993 hab., en el área urbana y 376 hab., en el área rural), y Carelmapu (2.903, y 814 respectivamente), con un 78% de población urbana. Con respecto a entidades superiores, la población comunal representa el 28% de la Provincia de Llanquihue.

En este sentido, cabe destacar que la superficie urbana definida por el presente PRCM para su capital comunal es de 2,79 Km<sup>2</sup> (279,4 ha) representando el 0,3% de la superficie comunal, por lo que si se consideran los datos de población del año 2002, la densidad demográfica del área urbana de su capital comunal sería de 1.589 hab/Km<sup>2</sup>, es decir, 15,89 hab/ha.

Contemplando su caracterización físico-espacial, es factible distinguir cuatro ámbitos principales en la comuna: (1) Urbano, (2) Rural, (3) Oceánico, y (4) Fluvial. Esta diversidad de ámbitos en el

<sup>1</sup> Auditoría Técnica a la Base de Datos del Levantamiento Censal Año 2012 (INE)

territorio comunal, imprime un sello caracterizado por los distintos tipos de paisaje natural y cultural, y dado específicamente por el emplazamiento del enclave geográfico: la localidad de Maullín - ámbito de estudio-, dado su enclave geográfico, ejemplifica la proximidad de los ámbitos fluvial, rural, y urbano, en la comuna.

Así, la localidad de Maullín, como cabecera comunal y principal centro poblado, desempeña un papel clave como centro administrativo y de servicios urbanos, reuniendo la mayoría de los servicios públicos comunales y algunos otros de índole regional. Asimismo, desempeña un papel esencial tanto en la conectividad comunal, con el resto de las localidades dispersas en el territorio rural, como en las actividades de comercio e intercambio, entre las que destaca la interrelación de contactos y relaciones sociales a escala comunal.

La cercanía a Puerto Montt (dista de la capital regional y provincial 72,3 km.), y la buena conexión con ésta gracias a la Ruta 5 Sur (tramo Puerto Montt-Pargua), relativizan el rol de Maullín, dado que la población comunal rural y también la población urbana, en búsqueda de mayor oferta de abastecimiento y servicios, muchas veces recurren a Puerto Montt para satisfacer estas demandas. Situación que tiene mayor recurrencia en las familias que poseen mayores ingresos y en la mayor parte de los empleados públicos y municipales, que habitualmente residen en la capital regional.

### **1.3. MARCO NORMATIVO DEL ESTUDIO.**

El marco normativo del presente estudio lo establece la Ley General de Urbanismo y Construcciones, y la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC): con detalle específico en los Artículos 2.1.10 y 2.1.33. Profundizando en ello, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), a través del Departamento de Desarrollo Urbano (DDU), instruye en alguna de sus circulares “respecto de la formulación y ámbito de acción de los Planes Reguladores Comunales”, detallando tanto los antecedentes que debe contener el Estudio del Equipamiento Comunal como el fin de éstos.

Así, primeramente el Artículo 2.1.10 de la OGUC, especifica los documentos que conforman un Plan Regulador Comunal, e identifica aquellos estudios especiales que deben acompañar a la Memoria Explicativa, y que complementan la fundamentación y justificación del Instrumento de Planificación Territorial. Entre éstos, el Estudio del Equipamiento Comunal, busca evaluar la suficiencia del equipamiento comunal, considerando tanto el catastro actual de su infraestructura física, como la demanda y cobertura actual de éste dentro del territorio comunal, para así potenciar el desarrollo comunal y ayudar en la definición de aquellas áreas expansión del PRCM.

Asimismo, mediante el Artículo 2.1.33, la OGUC especifica igualmente las clases de equipamiento, distinguiendo entre: (1) Científico, (2) Comercio, (3) Culto y Cultura, (4) Deporte, (5) Educación, (6) Esparcimiento, (7) Salud, (8) Seguridad, (9) Servicios, y (10) Social.

En este sentido, aunque el estudio consideró en su formulación estas diez clases, para su evaluación final se consideraron los equipamientos básicos de carácter público -Salud, Educación, Seguridad, Deporte, Equip. Comunitario, y Áreas Verdes-.y sus diferentes “subclases” de acuerdo al análisis de equipamiento establecido por MINVU mediante el “Estudio de Estándares de Equipamiento” (A.C. Consultores, 1996).

## **2. ANÁLISIS DE DOTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO COMUNAL**

El presente capítulo analiza la dotación del equipamiento comunal, considerando capacidad y cantidad de servicios prestados, para dictaminar posteriormente si se cumplen con las demandas de la población, y detectar qué clases de equipamiento presentan cobertura suficiente o deficitaria, y cuáles serán insuficientes en el futuro.

Para ello, el análisis contempla las clases de equipamiento correspondientes a salud, educación, seguridad, deporte y áreas verdes, y otros servicios; revisando la información sectorial existente hasta la fecha, y contemplando con ello el Plan de Desarrollo Comunal (2013-2018) y los planes anuales de los departamentos municipales de Educación y de Salud.

Por último, destacar que aunque el estudio analiza la totalidad del equipamiento comunal, el ámbito de aplicación del PRCM es únicamente la localidad urbana de Maullín.

### **2.1. SALUD.**

Según el PLADECO (2013-2018), y a partir de información presentada en la CASEN 2009, “se aprecia que desde el año 2003 al 2009, se ha producido un paulatino y sostenido aumento de la atención de salud en el sistema público, disminuyendo fuertemente la atención en sistemas privados. En particular sobre las ISAPRES, la proyección al año 2009 no alcanza ni siquiera al 1% del total de atenciones en salud realizadas en la comuna de Maullín”.

SISTEMA PREVISIONAL	AÑO				% SEGÚN TERRITORIO (2011)		
	2003	2006	2009	2011	COMUNA	REGIÓN	PAÍS
<b>PÚBLICO</b>	11.831	11.887	18.421	11.766	90,08	87,78	81,02
<b>ISAPRES</b>	637	308	184	396	3,03	7,48	12,87
<b>PARTICULAR</b>	2.610	2.025	1.041	900	6,89	4,74	6,11
<b>TOTAL</b>	<b>15.078</b>	<b>14.220</b>	<b>19.646</b>	<b>13.062</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Tabla:** Población según Sistema de Salud CASEN 2003-2011. **Fuente:** Encuesta CASEN, Min. Desarrollo Social.

Concretamente, según el Plan de Salud Comunal (2014) del Departamento de Salud Municipal (DESAM Maullín) “La población beneficiaria del departamento de salud para el año 2013 fue de 12827 personas, lo cual equivaldría al 100% de la población beneficiaria de Fonasa”.

Así, el Nº de inscritos en el Servicio de Salud Comunal ha ido incrementándose con el tiempo:

AÑO	Nº INSCRITOS	AÑO	Nº INSCRITOS	AÑO	Nº INSCRITOS	AÑO	Nº INSCRITOS
2002	9.811	2005	10.555	2008	10.860	2011	11824
2003	9.452	2006	10.699	2009	10.977	2012	12.613
2004	10.027	2007	11.043	2010	10.841	2013	12.827
<b>Tabla:</b> Variación de Nº de Inscritos en el Servicio Comunal de Salud por año. <b>Fuente:</b> Plan de Salud Comunal de Maullín 2014, DESAM.						2014	13.534

“Este aumento sostenido en el número de inscritos en la comuna, ha permitido ampliar la planta de recursos humanos, mejorar el presupuesto de gestión, reflejado, en una mejor calidad de atención a la población de la comuna. Pero aún insuficientes para hacernos cargo por completo de la



Atención de Salud Primaria comunal, durante el 2014 nos haremos cargo del programa cardiovascular y el odontológico”<sup>2</sup>.

Además, según el PLADECO “de cada 10 atenciones de salud, 9 son realizadas por el sistema público, lo que ratifica la importancia del accionar y la administración de la red de salud comunal (Postas rurales, CESFAM, Rondas de ESR, Hospital)”.

En este sentido, destacar que la red pública de salud comunal está administrada por dos entidades, esto es, el Servicio de Salud del Reloncaví, y el DESAM de Maullín. Entre las dos gestionan un total de 15 establecimientos o equipamientos sanitarios: 1 Hospital tipo IV (Hospital San Carlos de Maullín), 1 Centro de Salud Familiar (CESFAM Carelmapu), 5 Postas Rurales, y 8 Estaciones de Salud Rural. Además, también ofrecen los servicios de: Modulo Dental (JUNAEB), Clínica Dental (DESAM), y Clínica Móvil Dental (DESAM).

El Servicio de Salud del Reloncaví tiene a su cargo la administración del Hospital de San Carlos de Maullín, perteneciente a la clasificación de “Hospitales de baja complejidad” (ex tipo 4). De acuerdo a la Ley de autoridad sanitaria, las características más importantes de los establecimientos de baja complejidad están circunscritas a la red de establecimientos que sustentan la estrategia de APS. Estas son las siguientes:

- Realizar acciones de cuidados primarios y de primer contacto, entendiendo éstas como aquellas destinadas a proteger la salud de poblaciones e individuos.
- Prevenir enfermedades y dar respuesta oportuna a la demanda de atención de salud, con tecnologías básicas. Estas acciones son realizadas prioritariamente de manera ambulatoria, sin embargo, algunos establecimientos pueden contar con camas para hospitalización básica e indiferenciada; cuentan con tecnología simple, de baja complejidad para usar en atención abierta y servicios de apoyo para diagnóstico y tratamiento de problemas de salud de menor severidad o riesgo vital.
- El recurso humano debe tener competencias para abordar los problemas de salud más frecuentes que se presentan en la atención primaria, otorgar las prestaciones del régimen de garantías explícitas de Atención Primaria, bajo los estándares de calidad establecidos y hacer un abordaje basado en enfoque familiar, propendiendo al trabajo comunitario.

El hecho de que el Hospital de Maullín atienda patologías “de baja complejidad”, provoca que las especialidades médicas deban ser derivadas principalmente al Hospital Base de la Comuna de Puerto Montt.

Así, el hospital atiende principalmente a población urbana de la comuna, lo que significa que da cobertura al 44,4% de la población comunal, siendo cubierta la atención en salud del 55,6% restante por los equipamientos pertenecientes al DESAM Maullín.

Según el Plan de Salud Comunal (2014) el DESAM de Maullín “tiene como objetivo administrar la salud rural de la comuna de Maullín de los establecimientos de atención primaria en el sector rural (Postas y EMR), lo que implica: disponer de los recursos humanos, físicos, materiales e insumos (fármacos e insumos), para responder a las necesidades de salud de la población entregando una atención de calidad a los usuarios, y de acuerdo a las normas técnicas que imparte el ministerio de salud a través de sus programas que son los siguientes: programa infantil y adoles-

<sup>2</sup> DESAM: Plan de Salud Comunal de Maullín (2014).



cente, programa de la mujer, programa del adulto y adulto mayor, programa odontológico, programa de salud mental y programa del ambiente, que plantean entre otros los siguientes objetivos:

- Planificar las acciones de salud hacia las áreas definidas como prioritarias.
- Promover las acciones de promoción y prevención.
- Aumentar los grados de participación social en la definición de las acciones a ejecutar<sup>3</sup>.

Analizando los servicios de los equipamientos dependientes del DESAM se obtiene que:

- Las Postas de Salud Rural, otorgan atención integral fundamentalmente a sectores rurales de alrededor de 1.000 hab., ya sea concentrados o dispersos, para lo cual requieren de un radio aproximado de 12 km considerando un tiempo límite de 2.5 horas para acceder a este servicio. Sus funciones son mantener y preservar la salud individual y colectiva de la población, promover el bienestar de la familia y el desarrollo integrado de la comunidad, y solucionar problemas de recuperación de la salud de fácil manejo.
- Las Estaciones Médico Rurales son un servicio programado y calendarizado, tendiente a desarrollar acciones de fomento y protección de la salud; mediante controles, vacunas, raciones de leche, entre otras. Este servicio es asistido por un equipo o el auxiliar de la posta más cercana.

Analizando la cobertura de las Postas Rurales y las Estaciones de Salud Rural, se obtienen los siguientes servicios:

POSTA	RONDA MEDICA
Cobertura Posta La Pasada	8 Rondas médicas mensuales,
Cobertura Posta Quenuir	8 Rondas médicas mensuales,
Cobertura Posta Peñol	4 Rondas médicas mensuales
Cobertura Posta Misquihué	4 Rondas médicas mensuales
Cobertura Posta Astilleros	2 Rondas médicas mensuales
Cobertura E.S.R El Jardín	1 Ronda médica cada dos meses
Cobertura E.S.R El Lolle	1 Ronda médica cada dos meses
Cobertura E.S.R Changue	1 Ronda médica cada dos meses
Cobertura E.S. R Lolcura	1 Ronda médica cada dos meses
Cobertura E.S R El Vocal	1 Ronda médica cada dos meses
Cobertura E.S.R Cumbre de Barro	1 Ronda médica cada dos meses
Cobertura E.S.R Chuyaquen	1 Ronda médica cada dos meses
Cobertura E.S.R Amortajado	1 Ronda médica mensual
Cobertura Maullín Urbano	En extensión horaria atención de pacientes inasistentes al programa cardiovascular del hospital.

**Tabla:** Cobertura actual en Postas de Salud Rural. **Fuente:** Plan de Salud Comunal de Maullín, DESAM (2014).

<sup>3</sup> DESAM: Plan de Salud Comunal de Maullín (2014).

A continuación se muestra los datos globales del Sistema de Salud comunal:

INFRAESTRUCTURA DESAM		RECURSOS HUMANOS DESAM POR PROFESIONAL	Nº
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta Rural La Pasada</li> <li>- Posta Rural Quenuir</li> <li>- Posta Rural Misquihué</li> <li>- Posta Rural Peñol</li> <li>- Posta Rural Astillero</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfermeras</li> <li>- Matrones</li> <li>- Kinesiólogos</li> <li>- Terapeutas</li> <li>- Nutricionistas</li> <li>- Médicos</li> <li>- Asistentes Sociales</li> <li>- Psicólogas</li> <li>- Dentistas</li> <li>- Laboratorio Dental</li> <li>- Auxiliares Paramédicos</li> <li>- Técnicos de Nivel Superior en Enfermería (TENS)</li> <li>- Administrativos</li> <li>- Auxiliares de Servicio</li> <li>- Conductores</li> <li>- Asistentes Dentales</li> <li>- Educadoras JUNAEB</li> <li>- Informáticos</li> <li>- Tecnólogos Médicos</li> <li>- Jefes Departamento Salud</li> <li>- Asistentes Sala Estimulación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>1</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>3</li> <li>21</li> <li>12</li> <li>6</li> <li>8</li> <li>2</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> </ul>
ESTABLECIMIENTOS COMUNALES SERVICIO SALUD 2014			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hospitales</li> <li>- Postas</li> <li>- Estación Salud Rural</li> <li>- CESFAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>5</li> <li>8</li> <li>1</li> </ul>		
<b>Total</b>	<b>15</b>		
POBLACIÓN COMUNAL SERVICIO SALUD 2014			
<b>COMUNA AÑO 2014</b>			
<b>13.537 personas</b>		<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

**Tabla:** Catastro Salud Comunal, Mauullín. **Fuente:** Elaboración propia a partir de DESAM Mauullín.

Según el PLADECOC, con objeto de coordinar e integrar el “trabajo de equipo de la Red Pública de salud de la Comuna de Mauullín, se ha sectorizado la población a objeto de dar cobertura a la demanda de atenciones de salud de la población de Mauullín, Carelmapu y alrededores”<sup>4</sup>.

Así, la cobertura territorial se conforma de la siguiente manera:

DEPARTAMENTO SALUD MUNICIPAL MAULLÍN	SERVICIO DE SALUD DEL RELONCAVÍ	
CESFAM Carelmapu	Hospital San Carlos de Maullín	
Posta Rural La Pasada	Urgencias dentales en La Pasada	
Posta Rural Quenuir	Urgencias dentales en Quenuir	
Posta Rural Misquihué	Urgencias Médicas	○ Carelmapu
Posta Rural Peñol		○ La Pasada
Posta Rural Astillero		○ Quenuir
		○ Misquihué
DESAM Maullín: Extensión horaria dental, entrega de medicamentos, programa de resolutiveidad (ECO, Prótesis Dentales), laboratorio básico, asistencia psicosocial. Entre otros.		○ Peñol
		○ Astillero
		○ Amortajado
		○ Tres cumbres

**Tabla:** Red de Salud Comuna de Mauullín. **Fuente:** PLADECOC de Mauullín (2013-2018)

Asimismo, referente a la “Participación social y comunitaria” en el área de la salud, el Plan de Salud Comunal refiere que:

<sup>4</sup> PLADECOC de Mauullín (2013-2018).

“Los establecimientos de salud de la comuna, realizan una vez al mes reunión del Consejo Comunal de Participación Social en Salud.

El Consejo cuenta con una Directiva con personalidad jurídica el “Consejo de Participación Social en Salud”, bajo el alero del Hospital San Carlos de Maullín, manteniendo estrecha relación con las siguientes Instituciones y Organizaciones Sociales.

Instituciones relacionadas con Salud:

- Damas de blanco.
- Red VIF (CONACE).
- Canal de discapacitados, Carelmapu.

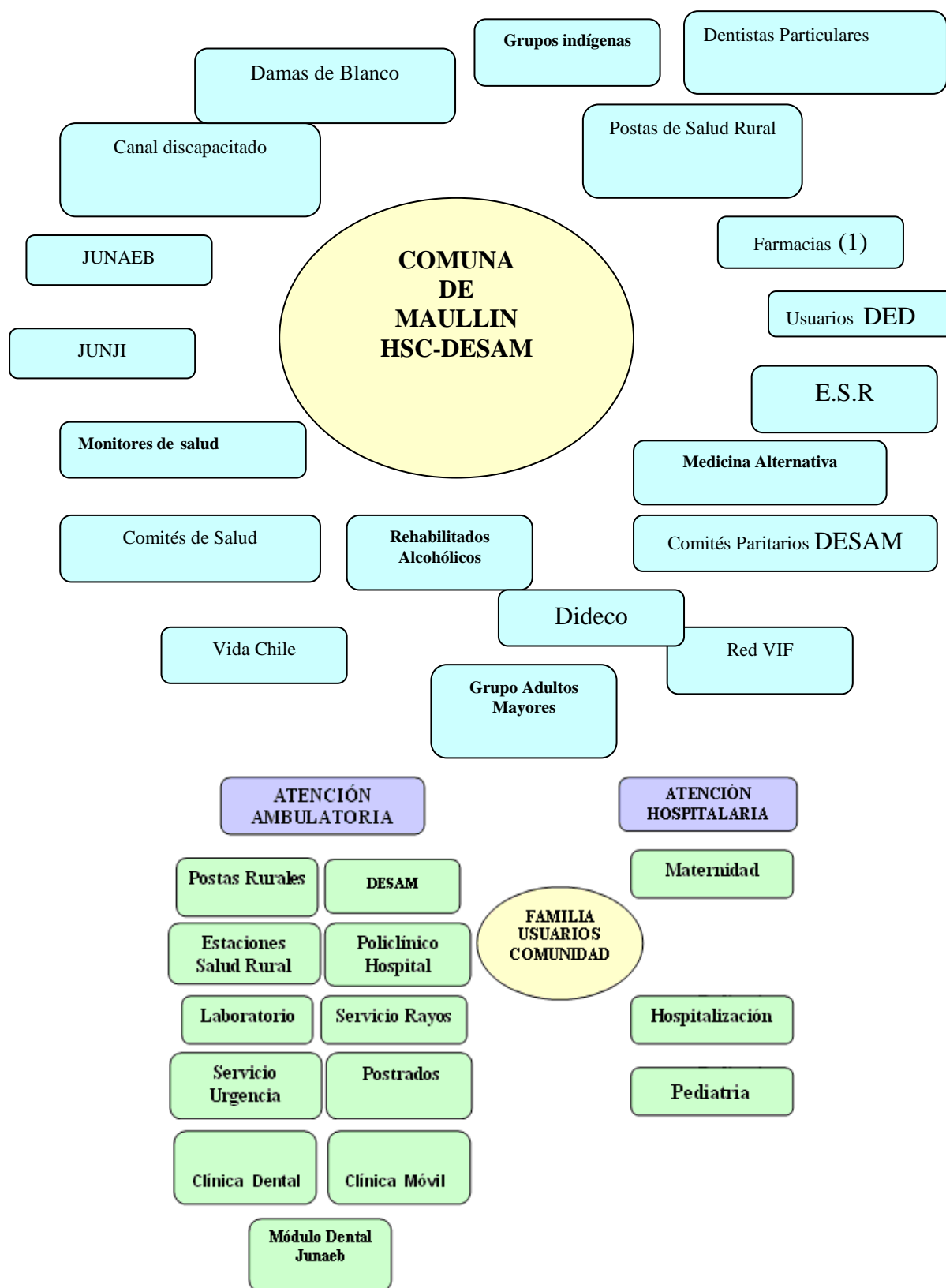
Organizaciones sociales relacionadas con Salud”<sup>5</sup>:

SECTOR	J. DE VECINOS	GRUPOS AM	CLUB. DEPORTIVOS	COMITÉ SALUD	OTROS
<b>Maullín</b>	5		3	1	2
<b>Carelmapu</b>	3	1	4	1	1
<b>La Pasada</b>	1	1	4	1	
<b>Quenuir</b>	3	1	1	1	1
<b>Peñol</b>	1	1	3	1	
<b>Misquihué</b>	1	1	4	1	

**Tabla:** Organizaciones Sociales relacionadas con Salud. **Fuente:** Plan de Salud Comunal (DESAM, 2014)

<sup>5</sup>Plan de Salud Comunal (DESAM de Maullín, 2014)

Asimismo, grafica la Red Comunitaria de Salud, de la siguiente manera:



**Imagen:** Red Comunitaria de Salud. **Fuente:** Plan de Salud Comunal de Maullín (DESAM, 2014)

## **2.2. EDUCACIÓN.**

En cuanto al apartado de los equipamientos o establecimientos dedicados a impartir educación en el ámbito comunal, cabe destacar en primer lugar lo indicado por el PADEM (2014)<sup>6</sup>, respecto de que “Sólo el 30,14% de los mayores de 20 años ha terminado su enseñanza básica, mientras que sólo el 19,48% tiene más de 12 años de estudio. Sin embargo, el dato más relevante es que el 8.86% de la población entre 6 y 14 años no cuenta con ningún año de estudio aprobado, es decir, se encuentran fuera del sistema escolar, lo mismo ocurre con el 28,8% de los niños en edad preescolar”.

En cuanto a la “Administración de Educación de la Comuna, se encuentra bajo la responsabilidad del Departamento Administrativo de Educación Municipal (DAEM), el que actualmente cuenta con 26 establecimientos educacionales”. Siendo su principal función “la de administrar 24 Escuelas Básicas, un Liceo en la localidad de Carelmapu, y un Liceo Polivalente en Mauullín que dicta la carrera de Técnico Acuicola”<sup>7</sup>.

A continuación se presentan los datos de la matrícula en los equipamientos educativos municipales para el año 2014 en la comuna de Mauullín:

<b>TIPO DE ESTABLECIMIENTO</b>	<b>Nº ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>Nº CURSO</b>	<b>Nº PROFESORES</b>	<b>MATRÍCULA 2013</b>
Básica Rural (1-6)	16	16	16	143
Básica (1-8)	3	18	20	310
Preescolar y Básica	5	51	54	1045
Media Cient-Hum	1	8	32	264
Media Polivalente	1	9	2	224
DAEM			1	
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>102</b>	<b>125</b>	<b>1986</b>

**Tabla:** Educación Comunal Mauullín. **Fuente:** PADEM Mauullín (2014).

Asimismo, el PADEM (2014) detecta que “la proyección poblacional que realiza el INE, indica que la población en edad escolar (5 A 19 años) para el año 2013 es de 2.895 alumnos, por lo tanto, la población no incorporada al sistema comunal alcanza a 909 jóvenes, de los cuales aproximadamente 524 niños y jóvenes son absorbidos por establecimientos particulares subvencionados de la comuna”<sup>8</sup>.

<b>NOMBRE</b>	<b>MATRICULA</b>	<b>% COMUNAL</b>
Esc. Part. Las Encinas (Sector rural Los Lingues: Básica)	4	0.14 %
Esc. Part. Las Conchillas (Sector rural Changue: básica)	19	0.66 %
Esc. Part. Rubén Bastidas (Sector rural El Dadi: básica)	37	1.28 %
Esc. Part. Pablo Neruda (Sector urbano Mauullín: Parvularia y básica)	31	1.07 %
Esc. Part. Monserrat (Sector rural Lepihué: básica)	35	1.21 %

<sup>6</sup> PLADECO de Mauullín - PADEM (2014).

<sup>7</sup> PADEM de Mauullín (2014).

<sup>8</sup> PADEM de Mauullín (2014).

NOMBRE	MATRICULA	% COMUNAL
Esc. Esp. De Lenguaje Lankuyen (Sector urbano Maullín: lenguaje)	67	2.32 %
Esc. Part. Candelaria (Sector urbano Carelmapu: básica)	142	4.91 %
Centro Educ. Adultos Paulo Freire (Sector urbano Maullín: básica)	63	2.18 %
Esc. Integrada Juan Pablo II (Sector urbano Maullín: parvularia y básica)	110	3.80 %
Esc. Part Sagrado Corazón (Sector rural Lepihue: básica)	16	0.56 %
<b>TOTAL</b>	<b>524</b>	<b>18.13 %</b>

**Tabla:** Est. Part. Subvencionados (Matrícula 2013). **Fuente:** Elaboración propia a partir de PADEM Maullín (2014).

ESTABLECIMIENTOS	COMUNA			REGIÓN		PAÍS	
	2006	2011	2014	2006	2011	2006	2011
<b>Corporación Municipal</b>	0	0	0	241	220	1.191	1.144
<b>Municipal</b>	34	32	26	513	475	4.780	4.454
<b>Particular Subvencionada</b>	8	11	10	331	389	4.897	5.761
<b>Particular Pagado</b>	0	0	0	42	39	733	658
<b>Corporación Privada</b>	0	0	0	1	1	70	70
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>1.128</b>	<b>1.124</b>	<b>11.671</b>	<b>12.087</b>

**Tabla:** Est. Educ. por dependencia 2006-2011. **Fuente:** Rep. Est. Distritales y Comunes 2013, y PADEM (2014).

De manera análoga, recoge que “actualmente, la comuna de Maullín cuenta con 24 escuelas básicas, de las cuales 16 son unidocentes, 5 imparten educación general básica completa (Pre-kinder a 8º) y 3 son Básicas completas (1º a 8º). Además, cuenta con un Liceo Polivalente y uno Científico Humanista.

La matrícula de Enseñanza Preescolar y Enseñanza Básica asciende a 1.578 alumnos, de los cuales el 79 % están siendo atendidos en JECD (JORNADA ESCOLAR COMPLETA DIURNA); el 21 % restante corresponde a los alumnos de pre kínder y kínder de las escuelas, José Abelardo Núñez, Encarnación Olivares, Fco. Cortes e Hilda Hunquen que esperamos incorporarlos a la JECD a contar del año 2014.

El sector municipal, además atiende la modalidad de enseñanza media, en dos establecimientos con una matrícula total de 488 alumnos. Uno de los Liceos es Polivalente y funciona con una matrícula de 224 alumnos, incorporados a la JEC y el otro, Liceo que atiende a 264 alumnos con JECD”<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> PADEM de Maullín (2014).

Según la proyección de matrícula que el DAEM de Maullín hace para 2014, se destaca que:

AÑO 2012		AÑO 2013		VARIACION %		AÑO 2014		VARIACION %	
Pre básica	193	Pre básica	191	Pre básica	-1,03%	Pre básica	158	Pre básica	-17,2%
Básica	1376	Básica	1307	Básica	-5,01%	Básica	1233	Básica	-5,6%
Media	539	Media	488	Media	-9,46	Media	488	Media	0
<b>Total</b>	<b>2108</b>	<b>Total</b>	<b>1986</b>	<b>Total</b>	<b>-5,78%</b>	<b>Total</b>	<b>1877</b>	<b>Total</b>	<b>-5,38%</b>

**Tabla:** Variación Matrícula por Nivel, Maullín. **Fuente:** PADEM (2013 y 2014).

Por último, el Plan de Salud Comunal de Maullín<sup>10</sup> representa como “Red Comunitaria en Educación” lo siguiente:



**Imagen:** Red Comunitaria en Educación. **Fuente:** Plan de Salud Comunal de Maullín (DESAM, 2014)

### 2.3. SEGURIDAD.

En cuanto al capítulo referente a establecimientos o equipamientos de instituciones encargadas de la seguridad pública, la Comuna cuenta con un total de 11 equipamientos, repartidos en 5 unidades policiales, 5 cuarteles de bomberos, y 1 Centro de Detención.

- **Carabineros:** la comuna cuenta con una comisaría (3ª Comisaria de Maullín), tres retenes (La Pasada, Olmopulli, y Quenuir), y una Tenencia en Carelmapu. En total 5 equipamientos.
- **Bomberos:** la comuna cuenta con tres cuerpos de bomberos en Maullín (1ª, 2ª y 4ª Compañía de Bomberos de Maullín), un cuerpo de bomberos en Carelmapu, y un cuerpo de bomberos en Quenuir. En total 5 equipamientos.

<sup>10</sup> Departamento de Salud Municipal, (2014).



- **Centro de Detención Preventiva:** la comuna cuenta con un establecimiento o equipamiento de estas características en la localidad de Maullín.

## **2.4. DEPORTE Y ÁREAS VERDES.**

En lo referido a la actividad deportiva, cabe destacar que la comuna cuenta con aproximadamente 51 agrupaciones que organizan y practican actividades de deporte y recreación, incluyendo 37 Clubes Deportivos, 4 Asociaciones de Fútbol, 4 relacionadas con el deporte ecuestre (huasos, rodeo, y escuela), una de Básquetbol, un club de tenis, un club de motos y mountain bike y un club de canotaje y rapel.

Además, entre las principales actividades practicadas por la población, destacan en general, el fútbol y el básquetbol, siendo el atletismo practicado principalmente a nivel escolar.

La infraestructura física de los equipamientos deportivos de la comuna está compuesta fundamentalmente por gimnasios, multicanchas, y estadios: al respecto, es significativo el bajo número de equipamientos en la capital comunal principalmente Estadios (17%), y Canchas (5%). Este último porcentaje es particularmente importante, pues sólo existe una cancha o multicancha en la capital comunal y posee administración privada.

A continuación se muestra el catastro de los equipamientos deportivos para la comuna:

<b>EQUIPAMIENTO DEPORTIVO</b>	<b>LOCALIZACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>FISCAL / PRIVADO</b>
<b>GIMNASIO</b>	Maullín (Localidad)	1	F
	Maullín (Colegios)	3	F
	Caremapu	1	F
	Caremapu (Colegios)	2	F
	La Pasada (Colegio)	1	F
	Olmopulli (Colegio)	1	F
	Quenuir (Colegio)	1	F
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>Fiscales</b>
<b>ESTADIO</b>	Maullín (Localidad)	1	F
	Caremapu	2	P
	Cariquilda	1	P
	Las Chilcas	1	F
	Quenuir	1	P
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2 Fiscales + 4 Privados</b>
<b>CANCHA (MULTICANCHA)</b>	Maullín (Localidad)	1	P
	Astillero	2	P
	Cadiquén	1	P
	Caremapu	1	P
	El Jardín	1	P
	Huimán	1	P

EQUIPAMIENTO DEPORTIVO	LOCALIZACIÓN	CANTIDAD)	FISCAL / PRIVADO
	La Pasada	1	P
	Lepihue	1	P
	Lolcura	1	P
	Misquihué	1	P
	Olmopulli	2	P
	Peñol	3	P
	Puelpún	2	P
	Quemas de Chuyaquen	1	P
	Quenuir	1	P
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>Privados</b>

**Tabla:** Equipamientos Deportivos Comuna de Maullín. **Fuente:** Elaboración Propia

En lo referente a las Áreas Verdes comunales, según catastro eventual del Departamento de Obras Municipales, se cuenta con una superficie aproximada de 4,2 ha., de áreas verdes destinadas a la recreación. El eventual catastro otorga diferentes superficies según tabla adjunta:

LOCALIZACIÓN DE AREAS VERDES	SUPERFICIE
<b>Maullín</b>	10.050 m <sup>2</sup>
<b>Maullín (TenTén)</b>	8.880 m <sup>2</sup>
<b>Caremapu</b>	7.400 m <sup>2</sup>
<b>Quenuir</b>	1.320 m <sup>2</sup>
<b>Los Coihues</b>	680 m <sup>2</sup>
<b>Lepihué</b>	2.100 m <sup>2</sup>
<b>Carrizo</b>	1.770 m <sup>2</sup>
<b>Changue</b>	2.700 m <sup>2</sup>
<b>La Pasada</b>	1.770 m <sup>2</sup>
<b>Lolcura</b>	3.000 m <sup>2</sup>
<b>Amortajado</b>	2.350 m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	42.020 m <sup>2</sup> (39,2 ha)

**Tabla:** Catastro Áreas Verdes Comunales. **Fuente:** Elaboración propia a partir de información DOM, I. M. de Maullín.

Asimismo, a una distancia de 3 km de la localidad de Maullín se encuentra el Parque Municipal “El Pangal” con una superficie estimada de 20,03 ha, más una zona de servicios anexa de 2.475 m<sup>2</sup>: sumando ambos espacios una superficie de 202.775 m<sup>2</sup>. Sin embargo, dada su distancia con respecto al límite urbano más cercano, su acceso realizado por la ruta ripiada V-730, y tanto la singular orografía de la comuna, vertebrada por dos ríos de cauce considerable y diversos esteros, como la gran cantidad de rutas ripiadas al interior del territorio comunal, el uso y disfrute de este parque no puede contabilizarse como cotidiano para la comunidad de Maullín

Al dividir esta superficie por el número total de habitantes comunales se obtendría la cantidad de 2,69 m<sup>2</sup>/hab, dato que sin duda está por debajo de los estándares nacionales e internacionales

aconsejados. En este sentido, destacar que según indicador del Observatorio Urbano del MINVU, en el año 2009 el territorio urbano de la comuna (Mauullín y Carelmapu), presentaba 3 m<sup>2</sup> de área verde por habitante.

## **2.5. OTROS SERVICIOS.**

Este capítulo engloba diversas clases de equipamiento asociadas fundamentalmente a la localidad de Mauullín, lo que viene a reforzar el rol de la localidad como centro de servicios comunales. Estas clases son: Culto, Cultura, Científico, Comercio, Servicios, y Social. De esta manera, la dotación comunal arroja los siguientes datos:

- **Culto:** Iglesia de Ntra. Sra. del Rosario de Mauullín (con 16 capillas rurales), e Iglesia de Ntra. Sra. de la Candelaria (con 4 capillas rurales). Además la comuna igualmente cuenta con numerosas iglesias evangélicas repartidas por todo el territorio comunal.
- **Cultura:** en cuanto a los establecimientos destinados a actividades culturales, aunque la comuna cuenta con 4 básicamente (Teatro Municipal de Mauullín, Museo Histórico de Mauullín, Biblioteca Pública de Mauullín, y Canal de Radio Local de Mauullín), la Dirección de Desarrollo Comunitario tiene catastrados al menos 21 Agrupaciones Culturales y 20 Conjuntos Folclóricos y Musicales.
- **Científico:** en lo referido a establecimientos destinados a la investigación, divulgación y formación científica, destaca como único establecimiento el Laboratorio de la Universidad Austral de Chile, ubicado en la localidad de Mauullín.
- **Comercio:** en el sector comercial, destaca la capital comunal por poseer los equipamientos comerciales de mayor tamaño entre los que emerge el Mercado Municipal. Según datos de la I. M. de Mauullín, la distribución territorial de las patentes comerciales atiende a lo siguiente:

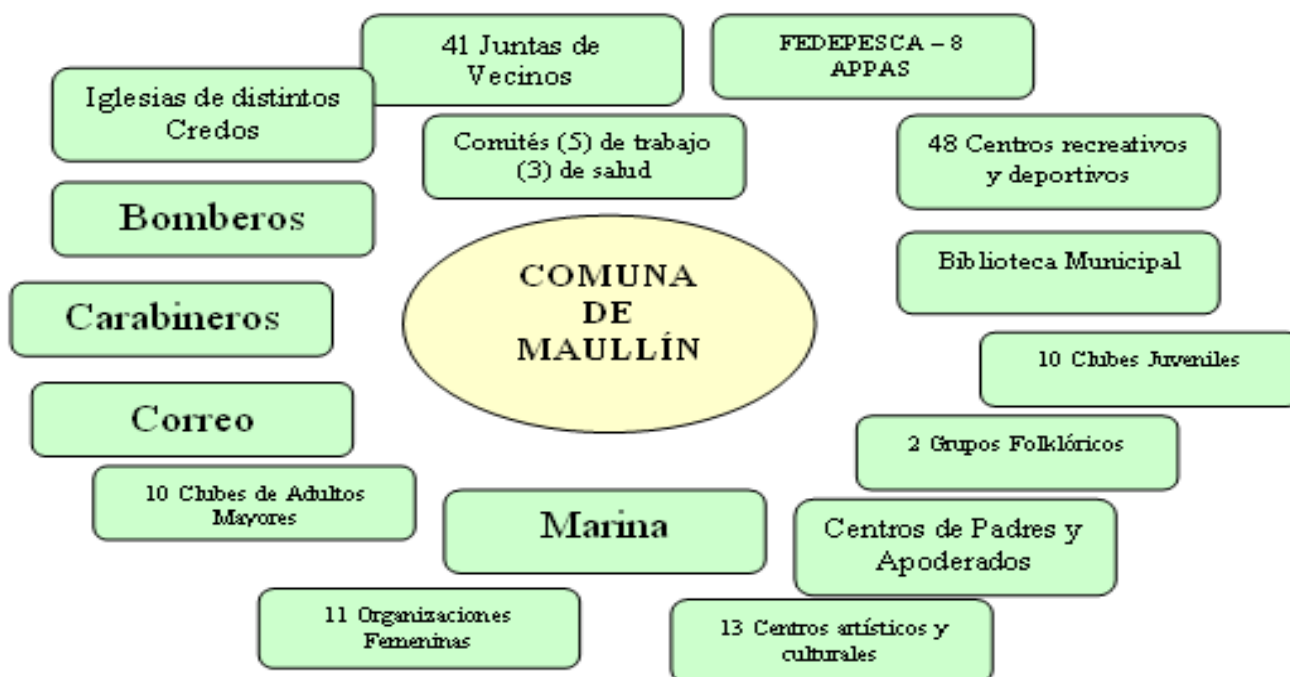
LOCALIDAD/SECTOR	Nº DE PATENTES COMERCIALES
MAULLÍN	208
CARELMAPU	132
QUENUIR (ALTO)	37
RIBERA NORTE	39
SECTOR RURAL	63
<b>TOTAL</b>	<b>479</b>

**Tabla:** Locales con Patente Comercial, Año 2014. **Fuente:** I. M. de Mauullín.

- **Servicios:** En cuanto a los equipamientos destinados a actividades de prestación de servicios profesionales, destaca que la localidad de Mauullín al ser capital comunal y ciudad cabecera cuenta con: (1) Juzgado de Letras, Garantía y Familia de Mauullín, (2) Juzgado de Policía Local de Mauullín, (3) Consultorio Jurídico de Mauullín, (4) Notaría y Conservador de Bienes y Raíces, (5) Dependencias del Instituto de Previsión Social, (6) Caja Los Héroes, (7) Banco de Estado, (8) Correos de Chile, (9) Centro de Pago Sencillito, (10) Dependencias del INDAP, (11) Dependencias de SERNAPESCA, y (12) Dependencias del Registro Civil.
- **Social:** en lo referente a equipamientos destinados a actividades comunitarias, según la Dirección de Desarrollo Comunitario, se encuentran catastradas en la comuna de Mauullín: 45 Juntas de Vecinos (más la Unión Comunal), 23 Asociaciones de Mujeres, 12 Centros de Madres, 33

Centros de Padres y Apoderados, 19 Clubes Juveniles, 23 Clubes de Adulto Mayor, 7 Comités de Salud, 19 Talleres Laborales (más la Unión Comunal), 17 Asociaciones de Pequeños Propietarios Agrícolas (más la Unión Comunal), 32 Comités de Agua Potable Rural, 27 Comités de Vivienda, y 13 Comités de Trabajo. Aunque la vigencia de la personalidad jurídica y la actividad es variable, la cantidad total da cuenta del movimiento social comunal disperso por los diversos sectores del territorio.

Como conclusión a todo ello, destacar lo recogido por el Plan de Salud Comunal<sup>11</sup> respecto de la “Red Social Comunitaria” y graficada de la siguiente manera:



**Imagen:** Red Comunitaria Social. **Fuente:** Plan de Salud Comunal de Maullín (DESAM, 2014)

<sup>11</sup>Plan de Salud Comunal de Maullín (DESAM, 2014)

### 3. EVALUACIÓN DE LA COBERTURA DEL EQUIPAMIENTO COMUNAL

La Evaluación de la Cobertura Actual de Equipamientos fue realizada mediante la utilización de la matriz INCAL<sup>12</sup>, la que indica el estado en el que se encuentra la infraestructura física actual de equipamientos, con relación a los parámetros de población comunales.

Además, los datos obtenidos se contrastaron con las conclusiones sectoriales que arrojan los diversos instrumentos de gestión y desarrollo local, como el Plan de Desarrollo Comunal (2013-2018) y los planes anuales de los departamentos municipales de Educación y de Salud.

#### 3.1. SALUD.

En la Evaluación de la Cobertura Actual del Equipamiento de Salud Comunal, y empleando en ello la Matriz INCAL, se consideraron tanto la cantidad de población, como el porcentaje de población urbano-rural, y el nivel de demanda. Así, se determinó que para cubrir la demanda generada por el total de la población comunal, tan sólo debiera contarse con 5 postas de salud rural, situación que se cumple y se ve mejorada en la comuna al contar con el Hospital de San Carlos de Mauullín, el CESFAM de Carelmapu, 5 Postas de Salud Rural y 8 Estaciones de Salud Rural.

COMUNA	POBLACION TOTAL
Mauullín	15.580

DEMANDA		
URBANA	RURAL	TOTAL
6.777	8.803	15.580

TIPO	TERRENO			EDIFICADO		CANTIDAD	ATENCIONES	CATASTRO	DIFERENCIA
	Cant. Estación	m2/ usuario	TOTAL m2	m2/ usuario	TOTAL m2				
POSTA SALUD RURAL	14	0,15	1530	0,08	704	5	18.310		18.310
CONSULTORIO URBANO 20	5	0,06	482	0,04	271	0	14.097		14.097

**Tabla:** Matriz INCAL – Establecimientos de Salud. **Fuente:** Elaboración Propia

Además, si se formulase la Matriz INCAL con los datos de población inicialmente previstos para el año 2045, esto es, 20.430 hab., y una redistribución urbano-rural inversa a la actual (según las tendencias migratorias intracomunales), se obtendría la demanda de 5 Postas de Salud Rural y un Consultorio Urbano, situación que igualmente se cubre con la dotación actual del Servicio de Salud Comunal.

Como se indicó en la introducción del presente capítulo, en el análisis de la Evaluación de la Cobertura, además de los resultados de la Matriz INCAL, también se consideran los resultados arrojados por los diferentes instrumentos de gestión y desarrollo comunal. En este sentido, destacar tanto lo referente al PLADECO<sup>13</sup>, como al Plan de Salud Comunal de Mauullín<sup>14</sup>.

Así, el PLADECO propone algunas mejoras en gestión mediante el “Desafío en el área salud”, refiriendo que *“En cuanto a un mejor trabajo en red, modificar el modelo de atención de Salud primaria, aplicando estrategias para cambiar su mirada clínico-curativa hacia una preventivo promocial, aplicando herramientas como la sectorización, la instalación de equipos de cabecera y equipos gestores, y el inicio de estudios de familia. En este ámbito, los desafíos serán lograr mayor*

<sup>12</sup>MINVU, “Estudio de Estándares de Equipamiento” (A.C. Consultores, 1996).

<sup>13</sup> PLADECO de Mauullín (2013-2018).

<sup>14</sup> Departamento de Salud Municipal, 2014.

*articulación entre el hospital comunitario y los equipos de salud municipal en la comuna, a través de programación conjunta que traduzca a una realidad la articulación de la red de salud comunal”.*

Por otro lado, el Plan de Salud Comunal<sup>15</sup> destaca, entre los resultados del Diagnóstico Participativo realizado para tal efecto, la “Falta de consultorio en Mauñín” en el apartado referente a “Problemas de mayor importancia”.

Asimismo, entre los resultados del apartado de “Desarrollo y plan de acción para problemas de mayor importancia” destacan igualmente: Falta de médico en la Posta de Quenuir (aumentar número de rondas médicas para la Posta de Quenuir), Falta de consultorio en Mauñín (se planteará necesidad al servicio), Problemas de acceso al Hospital San Carlos (gestionar un proyecto para el arreglo del frontis del hospital y la urgencia, calle doble sentido), Falta horas especialista (atención especialistas DESAM y hospital ej. Traumatólogo, oftalmólogo), Que el hospital sea nivel III, Extensión horaria dental en Carelmapu todos los días, y Que en el hospital se vuelvan a hacer operaciones (Cesáreas).

Por tanto, se puede concluir que aunque la demanda de equipamientos de salud, en cuanto a infraestructura física, esté totalmente cubierta según la Matriz INCAL, la comunidad demanda la implementación de mejoras en el área, destacando entre ellas la instalación de un nuevo Consultorio para Mauñín, o el cambio de clasificación del Hospital San Carlos a nivel III.

### **3.2. EDUCACIÓN.**

En la Evaluación de la Cobertura Actual del Equipamiento de Educación Comunal, y empleando en ello la Matriz INCAL, se consideraron tanto la cantidad de población, como el porcentaje de población urbano-rural, y el nivel de demanda según los tres grupos etarios a los que puede dar servicio el sistema de educación municipal, esto es: 3-5, 6-4, y 15-18. Además, se consideraron tanto los establecimientos municipales (26) como los particulares subvencionados (10), arrojando los siguientes resultados:

COMUNA	POBLACION TOTAL
Mauñín	15.580

DEMANDA		
URBANA	RURAL	TOTAL
6.777	8.803	15.580

TIPO	TERRENO			EDIFICADO		CANTIDAD	MATRICULAS	CATASTRO	DIFERENCIA
	Cant. Estación	m2/ usuario	TOTAL m2	m2/ usuario	TOTAL m2				
JARDIN INFANTIL	10	3,00	526	2,25	649	9	288	158	130
ESCUELA B09	38	5,88	8022	3,38	4284	4	1.512	-	1.512
ESCUELA HC18	38	5,96	3882	3,46	4420	2	1.512	488	1.024

**Tabla:** Matriz INCAL – Establecimientos de Educación. **Fuente:** Elaboración Propia

A la luz de los resultados de la Matriz anterior, se desprenden las siguientes conclusiones:

- **Equipamientos destinados a la Educación Infantil:** con respecto a los jardines infantiles, se aprecia un ligero déficit en la cantidad de establecimientos. Así, mientras el análisis arroja que debería haber alrededor de 9, hoy en día existen 7 establecimientos (5 municipales, y 2 particulares subvencionados). Este déficit, encuentra explicación a partir de la realidad cultural comu-

<sup>15</sup>Plan de Salud Comunal de Mauñín (DESAM, 2014)



nal, ya que algunas familias otorgan el cuidado de los niños en edad pre-básica por parte de la familia (madre y/o abuelos).

- **Equipamientos dedicados a la Educación Básica:** en lo referente a establecimientos destinados a educación básica, se aprecia un marcado superávit, tanto por la cantidad de establecimientos -la matriz indica que debiera contarse con 4 establecimientos básicos, y en la actualidad se dispone de 24-, como por la cantidad de alumnos matriculados.
- **Equipamientos dedicados a la Enseñanza Media:** en lo referido a establecimientos destinados a enseñanza media, se aprecia un déficit en cuanto a matrícula, lo cual no se debe a la cantidad de establecimientos ya que la matriz calculó que era necesario tener 2 establecimientos, mismo número con el que se cuenta en la actualidad. El déficit se explica porque muchos jóvenes en enseñanza escolar media prefieran trasladarse a la comuna de Puerto Montt debido a la cercanía y mayor oferta.

Asimismo, si se formulase la Matriz INCAL con: (1) los datos de población inicialmente previstos para el año 2045, esto es, 20.430 hab., (2) una redistribución urbano-rural inversa a la actual (según las tendencias migratorias intracomunales), y (3) una distribución por edades similar a la detectada en el Censo 2002; se obtendría la demanda de 12 Jardines Infantiles, 4 Equipamientos dedicados a la enseñanza básica, y 2 dedicados a la enseñanza media. Esta situación indica que si bien en la enseñanza básica y media la cobertura estaría satisfecha a futuro, el déficit en la cantidad de jardines infantiles aumentaría.

Como se indicó en la introducción del presente capítulo, en el análisis de la Evaluación de la Cobertura, además de los resultados de la Matriz INCAL, también se consideraron los resultados arrojados por los diferentes instrumentos de gestión comunal. En este sentido, destacar las conclusiones del PADEM (2014) las que se refieren fundamentalmente a la concentración de alumnos evitando la dispersión de éstos en diversas escuelas rurales.

Así, estas conclusiones establecen que "...dado que es muy poco probable que el municipio pueda asumir el costo que implica mantener el actual sistema educacional, es obligación tomar las medidas necesarias para modificar la estructura del actual sistema educacional. Esto implica tomar medidas en las siguientes variables que estructuran el sistema:

1. **Número de escuelas.** Es necesario disminuir el número de escuelas.
2. **Dotación docente.** Es necesario reducir el número de docentes a contrata.
3. **Suprimir niveles y cursos.** Es necesario suprimir niveles y cursos en escuelas donde nuestra oferta lo permita.
4. **Fusión de cursos.** Es necesario fusionar cursos en las escuelas donde esta medida contribuya a optimizar financieramente el sistema"<sup>16</sup>.

Las propuestas que genera el PADEM (2014), para solventar el déficit económico que afronta actualmente el sistema educativo municipal, afectan el cierre de entre siete y ocho escuelas, además del cierre en diversas escuelas de los cursos de 7º y 8º años.

Por todo ello, se concluye que aun cuando la infraestructura educacional básica y media de la comuna resulta acorde a la que demanda la población comunal actual, y futura al año 2045, el sistema educativo comunal requiere de un reajuste en su dotación de infraestructura física principalmente por motivos económicos. Esta redistribución deberá considerar, además de los aspectos

<sup>16</sup> PADEM de Maullín (2014).



económicos, la accesibilidad rodoviaria comunal y por tanto el tiempo de traslado a los diferentes equipamientos. Además en el apartado de educación infantil, los resultados indican que a futuro deberá aumentarse la dotación de su infraestructura física.

### **3.3. SEGURIDAD.**

En la Evaluación de la Cobertura Actual del Equipamiento de Seguridad Comunal, y empleando en ello la Matriz INCAL, se consideraron tanto la cantidad de población, como el porcentaje de población urbano-rural, y el nivel de demanda para cubrir las necesidades de seguridad "policial" (carabineros). Así, se determinó que para cubrir la demanda generada por el total de la población comunal, tan sólo debiera contarse con 1 Retén de Carabineros, situación que se cumple y se ve mejorada en la comuna al contar con una comisaría, tres retenes, y una Tenencia.

Así, los resultados que arroja la Matriz INCAL, son los siguientes:

COMUNA	POBLACION TOTAL
Mauullín	15.580

DEMANDA		
URBANA	RURAL	TOTAL
6.777	8.803	15.580

TIPO	TERRENO			EDIFICADO		CANTIDAD	CATASTRO	DIFERENCIA
	Cant. Estación.	m2/usuario	TOTAL m2	m2/usuario	TOTAL m2			
RETEN	2	370	2356	19	119	1	3	-2
TENENCIA	2	79	412	17	82	0	1	-1
COMISARIA	1	45	233	13	63	0	1	-1

**Tabla:** Matriz INCAL – Establecimientos de Seguridad. **Fuente:** Elaboración Propia

Asimismo, si se formulase la Matriz INCAL con: (1) los datos de población inicialmente previstos para el año 2045, esto es, 20.430 hab., (2) una redistribución urbano-rural inversa a la actual (según las tendencias migratorias intracomunales), y (3) una distribución por edades similar a la detectada en el Censo 2002; se obtendría igualmente la demanda de tan sólo un retén de carabineros; situación que, como se vio anteriormente, se cumple y se ve mejorada

Como se indicó en la introducción del presente capítulo, en el análisis de la Evaluación de la Cobertura, además de los resultados de la Matriz INCAL, también se consideraron los resultados arrojados por el PLADECO<sup>17</sup>. El cual refiere que "Un aspecto que influencia directamente la percepción ciudadana en su calidad de vida en la comuna dice relación con la seguridad". En este sentido como se puede apreciar en las siguientes tablas tanto la Tasa de Denuncias de Delitos de Mayor Connotación Social (2008-2012), esto es, "cantidad de denuncias de los delitos de robo con violencia, robo con intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza, robo de vehículos, robo en lugar habitado, robo en lugar no habitado, hurto, lesiones, homicidio y violación por cada 100 mil habitantes", como la Tasa de Denuncias de Violencia Intrafamiliar (2008-12), esto es, "Cantidad de denuncias de delitos de violencia intrafamiliar por cada 100 mil habitantes" (Reportes Estadísticos Distritales y Comunales 2013), han ido decreciendo paulatinamente.

<sup>17</sup> PLADECO de Mauullín (2013-2018).

TERRITORIO	2008	2009	2010	2011	2012
Comuna de Maullín	2.023,30	2.249,50	2.349,30	1.800	1.038,30
Región de Los Lagos	2.327,50	2.748,60	2.502,60	2.553	2.304,70
País	2.714,70	2.889,70	2.780,30	3.010,10	2.720,40

**Tabla:** Tasa de Denuncias de Delitos de Mayor Connotación Social (2008-2012).

**Fuente:** Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio de Interior.

TERRITORIO	2008	2009	2010	2011	2012
Comuna de Maullín	1.082,40	1.157,10	1.254,90	963	639,50
Región de Los Lagos	689,50	775,90	794,60	858,10	782,10
País	677	676,10	638,50	707,80	650,1

**Tabla:** Tasa de Denuncias de Violencia Intrafamiliar (2008-2012).

**Fuente:** Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio de Interior.

A pesar de estos datos, el instrumento<sup>18</sup> propone como objetivo estratégico específico aquel orientado a “Fomentar e impulsar la red de Violencia Intrafamiliar a través de profesionales que puedan brindar asesorías y derivaciones”. Y para su desarrollo, propone como programas concretos:

- “Contribuir en el ámbito local, a reducir la violencia intrafamiliar, logrando establecer espacios de contención y orientación para las víctimas”.
- “Prevenir la violencia intrafamiliar en la comuna promoviendo instancias de participación urbano-rural, activando las redes comunales de prevención a través del desarrollo de actividades de inclusión social y familiar”.

Por tanto, a la luz de los resultados arrojados, se puede concluir que en cuanto a infraestructura de seguridad “policial” la comuna está acorde a las necesidades de la población comunal.

### 3.4. DEPORTE Y ÁREAS VERDES.

En la Evaluación de la Cobertura Actual del Equipamiento de Deporte Comunal, destaca lo recogido en los resultados de la consulta ciudadana realizada por el PLADECO Maullín (2013-2018). Al respecto, esta expresa que “En cuanto a la infraestructura para la práctica deportiva, existe una aprobación general entre los encuestados, lo que se ratifica con el nivel de satisfacción de cada uno de los primeros 4 rangos, que son quienes tienden a practicar deportes. Siendo el rango de 40-49 quienes presentan el mayor nivel de satisfacción neta con un 54,4%”.



<sup>18</sup> PLADECO de Maullín (2013-2018).

**Imagen:** Satisfacción Neta por Infraestructura Deportiva por Rango de Edad. **Fuente:** PLADECO Maullín (2013-2018).

A pesar de ello, y marcándose como objetivo estratégico específico “Fomentar, intensificar y diversificar las actividades deportivas aprovechando los recursos locales y naturales de la comuna”, plantea como programa “Crear condiciones espaciales y de infraestructura para desarrollo de las actividades deportivas”<sup>19</sup>.

En este sentido, destacar lo expuesto en capítulo 2.5, respecto de lo significativo que resulta el bajo número de equipamientos en la capital comunal, principalmente Estadios (17%), y Canchas (5%). Este último porcentaje es particularmente importante, pues sólo existe una cancha o multi-cancha en la capital comunal y posee administración privada.

Asimismo, en lo referente a áreas verdes, a pesar de contar con escasa información comunal, el PLADECO de Maullín (2005-2011) presentaba como parte de los problemas visualizados en el núcleo urbano de Maullín que “No existen parques ni plazas que permitan a las familias distraerse y recrearse”, y dentro del Objetivo Estratégico Nº 10, presentaba un programa específico destinado a “Implementación de áreas verdes y juegos infantiles para los sectores de Changué, Lepihué, Lolcura, Las Conchillas, El carrizo, La Pasada, Quenuir”. Ello transmite un aspecto de la realidad aún presente, como es la falta de áreas verdes consolidadas en los sectores rurales más alejados de la capital comunal.

Además, al centrar el análisis en la localidad de Maullín, objeto del presente estudio, este bajo porcentaje se fundamenta principalmente en dos razones: (1) el carácter eminentemente rural y paisajístico del entorno del núcleo urbano, y (2) la conformación de un núcleo urbano poco consolidado con abundancia de predios sin edificar en estado de semiruralidad.

A la luz de lo presentado tanto en este subcapítulo, como en el 2.4., y proyectando un desarrollo comunal con crecimiento poblacional, se hace necesaria la creación de un sistema jerarquizado, comunal y vecinal, de áreas verdes y espacios deportivos.

---

<sup>19</sup>PLADECO de Maullín (2013-2018).

#### 4. CONCLUSIONES

Según los antecedentes expuestos, se puede concluir que **la oferta actual de equipamientos satisface en líneas generales la demanda/necesidad actual**. Asimismo, planteando un crecimiento optimista para el año 2045, la oferta actual daría soporte a la demanda futura. Sin embargo, también se aprecian otros aspectos que debieran ser considerados para la evaluación de la cobertura futura del equipamiento comunal, como son su **accesibilidad** por parte de la mayoría de la población o las **distintas visiones de desarrollo** que contemple el municipio y sus habitantes (recogidas éstas en los diferentes instrumentos de planificación comunal).

Así, el presente capítulo viene a sintetizar las conclusiones sobre la capacidad del equipamiento comunal, planteando también algunas opciones que puedan ser desarrolladas por el PRCM para satisfacer la proyección de la demanda para el año 2045.

En este sentido, cabe considerar atendiendo a la distribución y cobertura de los equipamientos comunales, que a pesar de que en los sectores rurales es posible encontrar diversidad de equipamientos (educación, salud, seguridad, deporte y comercio) estos son en su mayoría de nivel básico, por lo que para satisfacer estándares más altos de atención, la población debe recurrir a la capital comunal, o en su defecto a la capital regional situada a 75 km de la localidad de Maullín.

Como conclusiones sectoriales destacan:

- **Salud:** en el área de los equipamientos sanitarios, se puede concluir inicialmente que no se requiere aumentar la dotación a la luz de los resultados arrojados por la Matriz INCAL. Si bien, aunque la demanda esté cubierta, según lo visto en el capítulo 3., la comunidad demanda, mediante la consulta ciudadana que el DESAM de Maullín realiza para la formulación del Plan de Salud Comunal, la implementación de mejoras en el área; destacando entre ellas la instalación de un nuevo Consultorio para la localidad de Maullín, o el cambio de clasificación del Hospital San Carlos a nivel III. En este sentido, destacar que el DESAM de Maullín, se encuentra desde Julio de 2014 implementando un nuevo equipamiento en la localidad de Maullín, concretamente un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOF) en dependencias del antiguo Internado de Maullín. Este Centro viene a complementar el servicio ofrecido por el Hospital San Carlos de Maullín. Según el Ministerio de Salud, concretamente la Subsecretaría de Redes Asistenciales – División de Presupuesto e Inversiones, las principales características de los CECOF<sup>20</sup> son:
  - Enfoque familiar, comunitario y en red.
  - Compromiso con una población a cargo, definida numérica y territorialmente.
  - Continuidad de los cuidados, acompañamiento a las familias en los procesos de salud-enfermedad y a lo largo del ciclo vital.
  - Cuidados integrados con énfasis en la promoción de salud y prevención de enfermedades.
  - Equipo de salud con enfoque transdisciplinario, con relaciones horizontales, participativo.
  - Comunidad partícipe de los procesos de mantención y cuidados en salud.
  - Involucramiento intersectorial en pro de mejorar la calidad de vida de las familias y personas.
  - Excelencia en el quehacer, comunitario, promocional y clínico.
  - Infraestructura abierta al uso comunitario en todo horario (con o sin funcionarios presentes).
- **Educación:** en el área de los equipamientos educativos, se puede concluir inicialmente que no se requiere aumentar la dotación, excepto en Jardines Infantiles, a la luz de los resultados arrojados por la Matriz INCAL.

<sup>20</sup><http://www.medicina-familiar.cl/sitio/images/stories/orientacion.pdf>

Si bien, aun cuando la infraestructura educativa básica y media comunal resulta acorde a la que demanda la población actual, y futura al año 2045, el sistema educativo comunal requiere de un reajuste en la dotación de infraestructura física principalmente por motivos económicos. Esta redistribución deberá considerar, además de los aspectos económicos, la accesibilidad rodoviaria comunal, y por tanto el tiempo de traslado a los diferentes equipamientos.

Asimismo, en el apartado de Jardines Infantiles, los resultados muestran un déficit actual - creciente a futuro- por lo que deberá aumentarse la dotación de su infraestructura física.

- **Seguridad:** en el área de los equipamientos de seguridad pública, se puede concluir inicialmente que en apartado de seguridad “policial”, esto es, carabineros, no se requiere aumentar dotación, atendiendo a los resultados de la Matriz INCAL. Si bien, según lo visto en el capítulo 3.1., aun cuando la comuna ofrece cobertura acorde a las necesidades de la población comunal, se requieren mejoras encaminadas a reducir/erradicar la violencia intrafamiliar.

En lo referido a bomberos, seguridad ante incendio, aunque los principales centros poblados comunales (Mauullín, Carelmapu, y Quenuir) cuentan con dotaciones de cuerpos de bomberos, se aprecia cierto déficit principalmente en la Ribera Norte y sectores rurales, fundamentalmente debido tanto a la amplitud del territorio rural, como a la singular orografía de la comuna - vertebrada por dos ríos de cauce considerable y diversos esteros-, y la gran cantidad de rutas ripiadas al interior del territorio rural comunal -con el derivado aumento del tiempo de traslado-.

- **Deporte y Áreas Verdes:** en el área de los equipamientos deportivos y las áreas verdes, se puede concluir inicialmente que se hace necesaria la creación de un sistema jerarquizado, comunal y vecinal, de áreas verdes y espacios deportivos.

Considerando los Equipamientos Deportivos, se hace notorio el déficit en la capital comunal donde se recogen bajos porcentajes en equipamientos públicos. Asimismo, en cuanto a las áreas verdes comunales, se puede concluir igualmente una falta de áreas verdes consolidadas, esto es, con adecuación como áreas recreativas y con mantención/aseo. E igualmente se hace notoria esta ausencia en la capital comunal, donde por diversas razones expuestas anteriormente, se aprecia un bajo porcentaje de estas áreas.

- **Otros servicios:** ateniendo al resto de equipamientos con servicio/cobertura comunal, destaca que el principal centro poblado y cabecera comunal, esto es, la localidad de Mauullín, desempeña un papel clave como centro administrativo y de servicios urbanos, reuniendo la mayoría de los servicios públicos comunales y algunos otros de índole regional. E igualmente, desempeña un rol esencial tanto en la conectividad comunal, con el resto de las localidades dispersas en el territorio rural, como en las actividades de comercio e intercambio, entre las que destaca la interrelación de contactos y relaciones sociales a escala comunal.

Asimismo, aunque tanto en Carelmapu y Quenuir -importantes centros poblados-, como en la mayoría de los sectores rurales, es posible encontrar diversidad de servicios, estos se ofertan en equipamientos de nivel fundamentalmente básico.

En síntesis, el PRCM debiera considerar en su zonificación zonas de uso mixto, para dar cabida a la instalación de equipamientos básicos necesarios para cubrir la demanda futura.



Alberto Ignacio Sepúlveda Erices  
Arquitecto  
Rut: 16154699-2